



## ARTIKEL 47 VRAGEN

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht  
Postbus 1992  
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 13 september 2021

**Betref:** Art. 47 vragen van SP inzake het schrappen van de cliëntadviseurs in de wijken

Geacht college,

De fractie van de SP heeft gehoord dat de cliëntenadviseur in de wijk Mariaberg een andere baan heeft gekregen binnen Trajekt. Dit gebeurt niet alleen in Mariaberg. Door bezuinigingen verdwijnen in alle wijken de cliëntadviseurs. Jammer, want het is een goedlopend proces, laagdrempelig en kort bij de mensen zelf georganiseerd, in de wijken.

En het is hard nodig om de mensen concrete ondersteuning te geven. De regels zijn immers complex, de formulieren zijn gekmakend en je moet natuurlijk ook goed kunnen lezen en schrijven! Er is ook veel vraag naar ondersteuning. Dat blijkt onder meer uit de brief die de raad ontving op 9 augustus jl. van de voorzitter van het buurtnetwerk Mariaberg. Zij schreef dat Mariaberg een van de armere wijken is in onze stad, met een gemiddelde bruto jaarinkomen van € 22.000 tegenover € 27.000 gemiddeld in Maastricht. In Mariaberg is nu 3 x per week een drukbezocht spreekuur, waar mensen hun vragen stellen en hulp krijgen op het gebied van financiën, onderwijs, wonen, juridische vragen, verblijfsvergunning, etc. Deze ondersteuning helpt om de armoede concreet te bestrijden.

De functie van cliëntadviseur komt te vervallen, maar zal opgepakt gaan worden - zo begrijpen wij - door het Sociaal Team en eventueel vrijwilligers (!). De deelnemende organisaties in de Sociale Teams zijn Trajekt, MEE, Mondriaan, Radar, Maatschappelijk Werk, Wijkverpleegkundige, Steunpunt Mantelzorg, Sociale Zaken en Werk & Bemiddeling Gemeente Maastricht, Kredietbank Limburg, Werkgroep WAO/WIA, Veilige Buurten Team, Sociaal Team, Zorgzaam, Samen uit de min. Een grote groep mensen dus. Volgens de SP is de onafhankelijkheid van de cliëntondersteuning in gevaar, want vele cliënten hebben nu juist problemen met deze instellingen.

De fractie van de SP heeft over deze ontwikkelingen veel vragen.

### Algemeen

1. Is het college op de hoogte van het voornemen van Trajekt om de werkzaamheden van de cliëntadviseurs over te hevelen naar enerzijds de sociale teams en anderzijds vrijwilligers?
2. Welke verwachtingen heeft u van het gaan werken met ondersteuning - ook in praktische zin - via de Sociale teams? Gaat dit leiden tot meer, minder of dezelfde kwaliteit en concrete, snelle ondersteuning voor de mensen? Denkt u dat dit een positieve invloed zal hebben op de armoedebestrijding?
3. Wat zijn naar uw verwachting de financiële voordelen van het overhevelen van de taken van de cliëntadviseurs naar de sociale teams en/of vrijwilligers? Hoeveel wordt er specifiek bezuinigd met deze verandering?
4. Hoe wordt de ervaring en kennis van de huidige cliëntadviseurs geborgd?



5. Wie regelt en hoe is de overdracht van lopende trajecten geregeld?
6. Heeft u er zicht op hoe de gemeentelijke subsidie aan Trajekt feitelijk over de stad naar buurten verdeeld wordt?
7. Specifiek voor Mariaberg: dient Trajekt c.q. het Sociaal Team te betalen om in het buurtcentrum te acteren?

#### Inzet van het Sociaal Team

8. Op welke wijze zal een Sociaal Team de cliëntondersteuning aan mensen gaan verzorgen?
9. Hoe wordt omgegaan met de privacy? Immers vele partijen zijn in dit overleg betrokken.
10. Hoe wordt de onafhankelijkheid van de cliëntadviseurs tegenover die instellingen in het sociaal team gewaarborgd? Ook een probleem van een cliënt met een instelling moet onafhankelijk besproken kunnen worden.
11. Is er voldoende mankracht voor en parate kennis van deze processen?
12. De samenwerking tussen de deelnemers van de Sociale Teams is verre van optimaal horen we uit de praktijk, klopt dat?

#### Inzet van vrijwilligers

13. Is het college op de hoogte van de mate waarin er vrijwilligers ingezet gaan worden? Heeft u er zicht op wat dit betekent voor de kwaliteit van de ondersteuning die geboden kan worden? Heeft u hierover afspraken gemaakt met Trajekt?
14. Hoe kwetsbaar is de inzet van vrijwilligers (continuïteit; kwaliteit)?
15. Krijgen de vrijwilligers zeggenschap of moet men verantwoording afleggen? Zo ja, aan wie?
16. Is er ruimte voor opleiding en training c.q. coaching?
17. Krijgen vrijwilligers een vergoeding?

Met vriendelijke groet,

Ariane Schut, Raadslid fractievoorzitter SP  
Peter Vreken, Burgerraadslid SP